

The Knowledge Volunteers e-Government



Fondazione Mondo Digitale
www.mondodigitale.org

PROJEKT THE KNOWLEDGE VOLUNTEERS - E-GOVERNMENT



“THE KNOWLEDGE VOLUNTEERS”
Číslo grantové smlouvy: 2011-3279/001-001



Lifelong Learning Programme

Tento projekt byl realizován za finanční podpory Evropské unie.
Za obsah publikací odpovídá výlučně autor. Publikace nereprezentují názory Evropské komise
a Evropská komise neodpovídá za použití informací, jež jsou jejich obsahem.

THE KNOWLEDGE VOLUNTEERS

E-GOVERNMENT



“THE KNOWLEDGE VOLUNTEERS”

Číslo grantové smlouvy: 2011-3279/001-001



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme

Tento projekt byl realizován za finanční podpory Evropské unie.

Za obsah publikací odpovídá výlučně autor. Publikace nereprezentují názory Evropské komise a Evropská komise neodpovídá za použití informací, jež jsou jejich obsahem.



Projekt The Knowledge Volunteers e-Government

www.tkv.mondodigitale.org

Copyright © 2012 Fondazione Mondo Digitale
www.mondodigitale.org
ISBN 978-1-291-00635-3

Tento soubor je nedílnou součástí školící sady, kterou vytvořila nadace Mondo Digitale pro projekt “The Knowledge Volunteers”.

Celková základní školící sada zahrnuje 7souborů:

Pokyny pro lektory
Pokyny pro učitele
Pokyny pro seniory
ABC z ICT
Sociální sítě
e-Government
Domácí technologie



This work is licensed under the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivs 3.0 Unported License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/> or send a letter to Creative Commons, 444 Castro Street, Suite 900, Mountain View, California, 94041, USA.

Obsah

Část 1. Představení elektronické veřejné správy	str. 2
Část 2. Pokročilé informační služby	str. 9
Část 3. Plně interaktivní stránky	str. 23

ČÁST 1. PŘEDSTAVENÍ ELEKTRONICKÉ VEŘEJNÉ SPRÁVY

Co je to elektronická veřejná správa? (e-Government)

Elektronická veřejná správa je řada služeb, které poskytují různé instituce (např. ministerstva, regiony, obce) svým občanům prostřednictvím internetu.

Jelikož je Internet jedním z nejrozšířenějších komunikačních prostředků, musí také každá veřejná správa komunikovat se svými občany jeho prostřednictvím

Internet je jedinečný prostředek komunikace. Je jak účinnější, tak i komplexnější než jakékoliv jiné tradiční prostředky komunikace, na které jsme zvyklí (noviny, televize, dopisy, telegramy atp.). Proto musela veřejná správa vytvořit nové typy komunikačních kanálů, speciálně navržených pro fungování na Internetu, aby poskytovala informace, vysvětlení a – v některých případech – služby (tj. požadované certifikáty nebo platba daní) stejně jako ve skutečné kanceláři.

Definice elektronické veřejné správy stylizovaná Radou Evropy se zaměřuje na používání ICT ve 3 oblastech veřejného zájmu:

- 1. Komunikace mezi orgány veřejné správy a společností;*
- 2. Provoz veřejné správy na všech úrovních demokratického procesu (e-demokracie);*
- 3. Poskytování veřejných služeb (veřejné e-sloužby).*

Okénko na levé straně obsahuje definici elektronické veřejné správy stylizovanou Radou Evropy¹. Dosud zpracované otázky se zabývají hlavně body 1 a 3 (bod 2 bude brzy následovat).

¹ Rada Evropy je důležitá centrální instituce, která se zabývá obecnými otázkami jako například občanskými právy, vzděláním, komunikací, atd. Původní definice elektronické veřejné správy je k dispozici na www.coe.int.

Jako úvod k elektronické veřejné správě, můžete zhlédnout toto video připravené Evropskou komisí²:

http://212.68.215.195/europa/egov_clip_hq.wmv



Podívejme se nyní ještě na několik definic e-Governmentu:

Wikipedia.org³:

„V širším pojetí lze pojem e-Government považovat za synonymum spojení „elektronizace veřejné správy“. Termín e-Government, nebo také psáno e-Government, je zkratkou anglického „electronic government“, tedy elektronické vládnutí. Pod tímto spojením se zjednodušeně skrývá „Veřejná správa prostřednictvím elektronických technologií.“ [...]

Definic toho, co je e-Government existuje celá řada a vymyslet jich lze ještě víc. Mezi nejpřesnější patří tato: „e-Government je využívání informačních technologií veřejnými institucemi pro zajištění výměny informací s občany, soukromými organizacemi a jinými veřejnými institucemi za účelem zvyšování efektivity vnitřního fungování a poskytování rychlých, dostupných a kvalitních informačních služeb.“ [...]

² Evropská komise je další důležitou institucí Evropské unie. Jako výkonná složka Evropské unie, navrhuje zákony a je zodpovědná za realizování rozhodnutí ratifikovaných jinými legislativními orgány.

³ E-Government. *Wikipedia The Free Encyclopedia*. Dostupné online na <<http://cs.wikipedia.org/wiki/E-Government>> (cit. 2012-11-10).

Samotné posláání e-Governmentu pak vystihuje následující: „Účelem e-Governmentu je zlepšení fungování veřejné správy a jejího vztahu k veřejnosti.“ [...] a „Cílem je rychlejší, spolehlivější a levnější poskytování služeb veřejné správy nejširší veřejnosti a zajištění větší otevřenosti veřejné správy ve vztahu ke svým uživatelům (občanům).“ [...]

e-Government:

„Pojmem e-Government se označuje možnost komunikace s institucemi státní a veřejné správy v elektronické podobě a veškeré procesy s tím související, zejména tvorba příslušné legislativy a přechod úřadů na elektronickou verzi vedení agendy. e-Government je plně v kompetenci Ministerstva vnitra České republiky. Jeho cílem je především usnadnit styk veřejnosti s úřady, zejména z hlediska úspory času, ať už se to týká občanů nebo podnikatelů. Měl by také zajistit větší efektivitu fungování úřadů a tím (teoreticky) ušetřit finance potřebné na výplatu později zbytečných úředníků. Další peníze, jak na straně veřejnosti, tak na straně úřadů, ušetří i zmiňovaná možnost uchovávání veškeré agendy pouze v elektronické podobě.“⁴

Proč je tak důležité pochopit a umět používat elektronickou veřejnou správu? Tato otázka má mnoho odpovědí.

Jedním z hlavních důvodů je to, že Internet – a všechny informace na Internetu uložené a jím sdílené – je důležitou součástí života každého z nás. Neschopnost využívat všech informačních kanálů dostupných na Internetu znamená tzv. „sociální vyloučení“. Ve skutečnosti je to velmi podobné jako neznat cizí jazyk. Pojem *e-Exclusion* (*e-vyloučení*) se používá k označení situace vyloučení nebo sociálního přehlížení, které nastane z důvodů nedostatku znalostí nebo vůbec neznalosti jak používat Internet, nejdůležitější elektronickou komunikační cestu/kanál dnešní doby.

⁴ e-Government. *e-Government*. Dospupné online na < <http://egovernment.euweb.cz/> > (cit. 2012-10-23).

Praktičtější důvod, který souvisí s typy služeb poskytovanými elektronickou veřejnou správou, je možnost výrazného zlepšení kvality života. Internet umožňuje vyhnout se návštěvě úřadu jen proto, abychom zjistili, kdy je otevřeno, vyhnout se dlouhým frontám, jen abychom si například vyzvedli formulář. Ve skutečnosti nám Internet umožňuje vyhnout se návštěvě úřadu, abychom vyplnili formulář. Umožňuje nám jej vyplnit doma: na našem počítači. Úspora času často znamená úsporu peněz (náklady na veřejnou dopravu, spotřeba benzínu, jedeme-li vlastním vozem atp.), vyhnutí se stresu a úsporu vlastní energie.

Tímto vám však nenaznačujeme, že máte žít v izolaci od okolního světa a komunikovat s okolním světem pouze prostřednictvím počítačové obrazovky a internetu! Sociální kontakt face-to face (tváří v tvář) je nezanedbatelnou a neopomenutelnou součástí našeho společenského života – života „člověka jako společenského tvora“ (Aristoteles).

Využívání elektronické veřejné správy nám umožňuje optimalizovat svůj čas a věnovat jej jiným (ne-virtuálním!) aktivitám, které jsou mnohem zajímavější nebo důležitější, jako třeba procházka parkem, hraní karet s přáteli nebo návštěva výstavy se vstupenkou, kterou jste si zakoupili prostřednictvím internetu na webových stránkách místního muzea/galerie/domu kultury atp. Ale to už jsem zase u virtuálního internetového světa.

Elektronická veřejná správa zahrnuje celou širokou škálu možností a služeb, které mohou být složité pro ty z vás, kteří, na rozdíl od mladých, nejste s IT (informačními technologiemi) obeznámeni. Často jsou navíc pro lidi tyto služby podezřelé. Lidé *nedůvěřují informacím, které dostanou, a především, tomu, co musí předložit* (osobní údaje jako například jméno, adresa, daňové identifikační číslo, informace o kreditní kartě atp.).

V současné době jsou komunikační systémy na bázi Internetu velmi bezpečné a umožňují člověku plnit celou řadu činností, aniž by riskoval zneužití osobních údajů, hesel aj. Nicméně je velmi důležité vědět, jak používat nejlepší strategie ochrany dat a bezpečně se orientovat tak, aby se využívaly jen ty nejlepší z moře možností, které Internet a elektronická veřejná správa nabízí.

Předtím než se ponoříme hlouběji do aspektů elektronické veřejné správy a on-line služeb, které poskytuje, musíme vysvětlit několik dalších důležitých bodů.

V první řadě je důležité si uvědomit, že elektronická veřejná správa se týká *všech institucí na všech úrovních*, ne pouze ústředních institucí (tj. Rada ministrů nebo ministerstev), ale také periferních a místních správních orgánů. Kromě toho se to také týká i veřejných organizací, které se zabývají sociální péčí, příjmy, obchodními komorami atd. V této souvislosti je jediným omezením skutečná implementace elektronické úrovně veřejné správy nebo jinými slovy, zda a do jaké míry tato instituce poskytuje tento typ služeb. K dnešnímu dni ve skutečnosti neexistuje povinnost pro veřejné instituce implementovat služby elektronické veřejné správy. Každá instituce má – nebo nemá – rozvinuté služby na základě svých požadavků a finančních zdrojů.

Za druhé, i když jsme se zabývali pouze veřejnými institucemi, je důležité si uvědomit, že mnohé soukromé instituce, které hrají důležitou veřejnou roli, také mají silné systémy elektronické veřejné správy. Zde patří především banky (a poštovní systém), které chtějí rozšířit elektronický přístup ke svým systémům. Ve skutečnosti uvidíme, kolik inovačních řešení v této oblasti, bylo zavedeno tímto typem organizace.

Typy a úrovně elektronické veřejné správy

Jak jsme již viděli, existuje mnoho různých typů služeb elektronické veřejné správy. Aby bylo možné je plně využít, je důležité pochopit hlavní typy služeb, které jsou k dispozici a vědět jak rychle vyhodnotit, co který typ služby nabízí (bez nutnosti prozkoumat celé webové stránky, abyste pochopili, co nabízí).

Obecně existují 3 hlavní kategorie služeb elektronické veřejné správy, které jsou založeny na *úrovni důkladnosti*. Pohybují se od „zběžné“ k „hluboké“. Toto rozdělení se však postupem času smazává.

1. Základní informační služby

Tento typ služby spočívá v on-line zveřejňování jednoduchých informací, jako jsou otevírací hodiny úřadů, telefonní čísla a adresy, jména vedoucích pracovníků odpovědných za jednotlivé správní oblasti, současně s jejich e-mailovými adresami nebo telefonním číslem, apod. Jsou také poskytovány informace o nových právních předpisech, konečných termínech, výzvách a soutěžích. Nicméně není jisté, jsou-li tyto informace aktuální.

Toto je velmi jednoduchá úroveň elektronické veřejné správy. Ve skutečnosti tato sestává z jednoduchého elektronického převedení informací, které jsou obvykle poskytovány v papírové podobě nebo ústně přímo zaměstnanci daných úřadů. Toto tudíž nekoresponduje se žádnými výraznými změnami ve správě služeb. Krom toho se jedná o jednosměrný typ komunikace: pohybuje se jen jedním směrem – z úřadu/od administrátora k uživateli – a neumožňuje žádnou skutečnou komunikaci. (tj. uživatel nemůže poslat žádné informace do úřadu).

Tyto stránky jsou však již v dnešní době spíše záležitostí minulosti. I nejmenší obecní úřady a instituce již dnes spadají minimálně do kategorie uvedené níže pod bodem 2. *Pokročilé informační služby*.

2. Pokročilé informační služby

Tento typ služby představuje vývoj předchozího typu. Informace jsou neustále aktualizovány, týkají se mnohem více věcí a aspektů a jsou prezentovány jednoduchým a jasným způsobem. Je také k dispozici první stupeň komunikace: úřadu lze zaslat žádosti (via e-mail nebo elektronický formulář žádosti).

V tomto případě, elektronická veřejná správa umožňuje oběh úplných a aktuálních informací o různých službách. Vše, co musí uživatel udělat, je se připojit na webovou stránku daného úřadu. V některých případech existuje také možnost „virtuální prohlídky“ úřadu (prostřednictvím fotografií a videí), zanechat zprávu konkrétnímu úředníkovi a „stáhnout“ formuláře žádostí aj. Mnohdy je však potřeba získat elektronický certifikát. V tomto případě je však první návštěva, kdy nám tento bude vydán, nutná.

3. Plně interaktivní služby

V tomto případě elektronická veřejná správa umožňuje on-line provedení všech činností, které by jinak byly prováděny na fyzickém („kamenném“) úřadě, a to zasíláním e-mailů a vyplňováním formulářů přímo on-line.

Toto se netýká pouze získávání informací, ale také on-line provádění všech činností, které jsou obvykle prováděny na úřadě (požadování certifikátů, provádění plateb, nejrůznější registrace a podání a další).

ČÁST 2. POKROČILÉ INFORMAČNÍ SLUŽBY

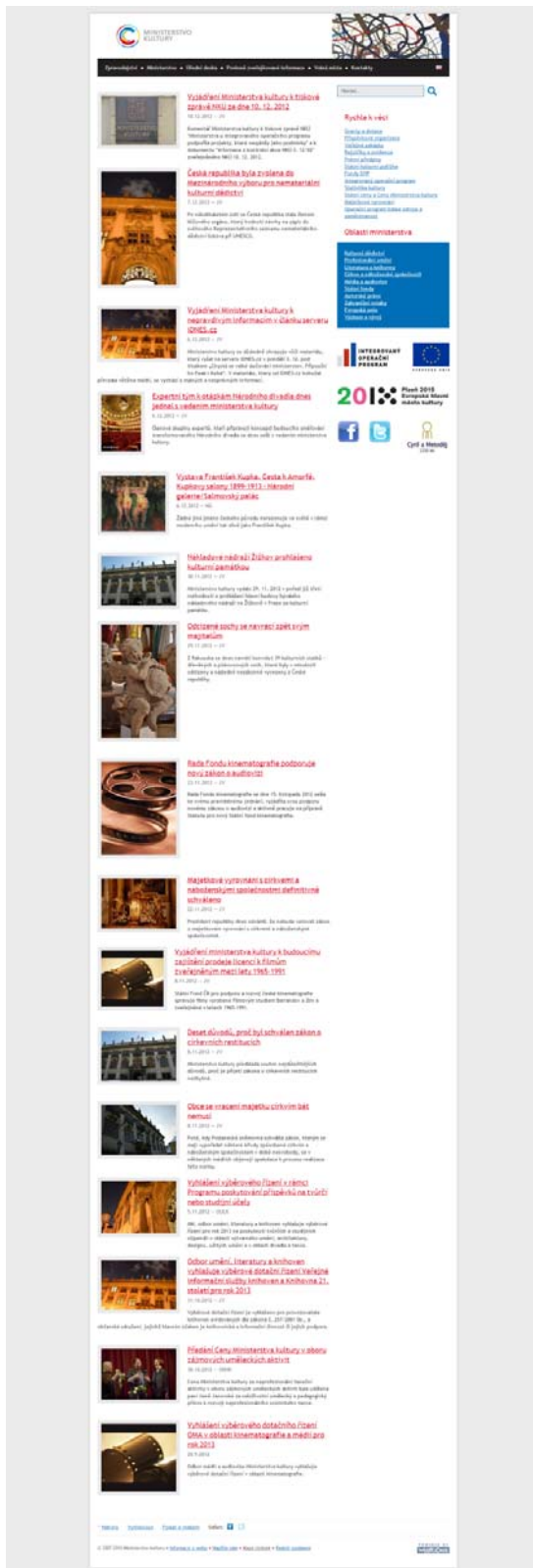
A. Typická stránka instituce

Jako nejjednodušší příklad e-governmentu si můžeme uvést webovou stránku některé instituce. Najdeme zde základní informace instituci, adresy a kontakty, informace o službách, které tato instituce poskytuje a mnohé další.

Jako příklad si uvedeme stránky Ministerstva kultury České republiky, které můžete najít na následující adrese: www.mkcr.cz

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Culture of the Czech Republic. At the top, there is a navigation menu with links to 'Zpravodajství', 'Ministerstvo', 'Úřední deska', 'Povinně zveřejňované informace', 'Volná místa', and 'Kontakty'. Below the menu is a search bar and a section titled 'Rychle k věci' (Quick to the point) with links to various services like 'Granty a dotace', 'Průspěvkové organizace', 'Veřejné zakázky', 'Rejstříky a evidence', 'Právní předpisy', 'Státní kulturní politika', 'Fondy FHP', 'Integrovaný operační program', 'Statistika kultury', 'Státní ceny a Ceny Ministerstva kultury', 'Majetkové vyrovnání', and 'Operační program lidské zdroje a zaměstnanost'. There is also a section 'Oblasti ministerstva' (Areas of the ministry) with links to 'Kulturní dědictví', 'Profesionální umění', 'Literatura a knihovny', 'Církev a náboženské společnosti', 'Média a audiovizí', 'Státní fondy', 'Autorské právo', 'Zahraniční vztahy', 'Evropská unie', and 'Výzkum a vývoj'. The main content area features three news articles with images of the ministry's building. The first article is 'Vyjádření Ministerstva kultury k tiskové zprávě NKÚ ze dne 10. 12. 2012', the second is 'Česká republika byla zvolena do Mezinárodního výboru pro nemateriální kulturní dědictví', and the third is 'Vyjádření Ministerstva kultury k nepravdivým informacím v článku serveru iDNES.cz'. At the bottom, there is a logo for the 'INTEGROVANÝ OPERAČNÍ PROGRAM' and the European Union flag.

Pohled na úvodní stránku Ministerstva kultury České republiky.



Zobrazení celé úvodní stránky Ministerstva kultury české republiky.

Jednotlivé prvky sloužící k orientaci na stránce:

The image shows a screenshot of the website of the Ministry of Culture of the Czech Republic. The top navigation bar (navigační lišta) contains the following items: Zpravodajství, Ministerstvo, Úřední deska, Povinně zveřejňované informace, Volná místa, and Kontakty. Below the navigation bar is a search box (pole pro vyhledávání) with the text 'Hledat...' and a magnifying glass icon. Below the search box is a list of quick links (rychlá navigace na stránce) under the heading 'Rychle k věci'. The list includes: Granty a dotace, Příspěvkové organizace, Veřejné zakázky, Rejstříky a evidence, Právní předpisy, Státní kulturní politika, Fondy EHP, Integrovaný operační program, Statistika kultury, Státní ceny a Ceny Ministerstva kultury, Majetkové vyrovnání, and Operační program lidské zdroje a zaměstnanost.

navigační lišta

pole pro vyhledávání

rychlá navigace na stránce

Oblasti ministerstva

Kulturní dědictví
Profesionální umění
Literatura a knihovny
Církev a náboženské společnosti
Média a audiovizí
Státní fondy
Autorské právo
Zahraniční vztahy
Evropská unie
Výzkum a vývoj

„Oblasti ministerstva“
jedná se o jakési jednoduché
tematické členění.

Zobrazení jedné konkrétní zprávy:



The screenshot shows a news article on the website of the Ministry of Culture of the Czech Republic. The article title is "Česká republika byla zvolena do Mezinárodního výboru pro nemateriální kulturní dědictví". The article text discusses the Czech Republic's election to the International Committee for Intangible Cultural Heritage of UNESCO. A yellow box highlights the "Mapa stránek" link in the footer, with an arrow pointing to it.

Dole na stránce si všimněte užitečného odkazu: „Mapa stránek“. Pokud je pro vás těžké zorientovat se v nabídce dané stránky, nevyznáte se v menu a vyhledávání na stránce vám nepomohlo nebo zcela chybí, pak je dobré kliknout právě na „mapu stránek“. Tento odkaz bývá na většině solidních webů úplně dole na stránce. Po kliknutí se Vám zobrazí stránka, vyobrazená na následujícím obrázku, na které vidíte hierarchicky uspořádaný všechny stránky daného webu (viz obrázek níže).


The screenshot shows the website www.mkr.cz/cz/mapa.htm. The page features the logo of the Ministry of Culture (MINISTERSTVO KULTURY) and a navigation menu with the following items: Zpravodajství, Ministerstvo, Úřední deska, Povinně zveřejňované informace, Volná místa, and Kontakty. A search bar is located on the right side of the page. The main content area is titled "Mapa stránek" and contains a list of links organized into several categories: Ministerstvo, Úřední deska, Povinně zveřejňované informace, Volná místa, Kontakty, Kulturní dědictví, and Regionální a národnostní kultura. An arrow points from the "Kulturní dědictví" category to a larger, detailed view of its sub-items.

- ▶ [Ministerstvo](#)
 - ▶ [Organizační struktura](#)
 - ▶ [Vztah státu ke kultuře](#)
 - ▶ [Výroční zprávy](#)
 - ▶ [Instituce, poradní orgány](#)
 - ▶ [Příspěvkové organizace](#)
 - ▶ [Akce pod záštitou ministra](#)
 - ▶ [Ocenění Artis Bohemiae Amicis](#)
 - ▶ [Fotogalerie](#)
 - ▶ [Knihovna](#)
- ▶ [Úřední deska](#)
 - ▶ [Formuláře](#)
- ▶ [Povinně zveřejňované informace](#)
- ▶ [Volná místa](#)
- ▶ [Kontakty](#)
- ▶ [Kulturní dědictví](#)
 - ▶ [Památková péče](#)
 - ▶ [Odbor památkové péče](#)
 - ▶ [Památková inspekce](#)
 - ▶ [Legislativa](#)
 - ▶ [Analýzy, koncepce, dokumenty](#)
 - ▶ [Památkový fond](#)
 - ▶ [Dotační programy](#)
 - ▶ [Restaurování](#)
 - ▶ [Archeologie](#)
 - ▶ [Národní památkový ústav](#)
 - ▶ [Občan a nakládání s památkovým fondem](#)
 - ▶ [Kraje a obce s rozšířenou působností](#)

Jako druhou ukázkou webových stránek „instituce“ použijeme webové stránky Města Havířova (<http://www.havirov-city.cz/>). I na těchto stránkách najdeme samozřejmě podobné prvky jako na webu Ministerstva kultury České republiky.

The screenshot shows the website for Havířov. At the top left is the logo 'HAVÍŘOV'. Below it is a navigation menu with links: O městě | Magistrát | Volené orgány | Instituce a úřady | Potřebuji vyřídit | Akce | Volný čas | Bezpečnost | Základní údaje | Paměťhodnosti | Havířov v číslech | Kronika města | Partnerská města | Ubytování | Doprava. The main banner features a photo of a man in a yellow hard hat and text: 'VÝSTAVBA KANALIZACE V HAVÍŘOVĚ'. Below the banner are three tabs: 'Aktuality', 'Změny v MHD', and 'Vánoční městečko'. The main content area has three news items: 1. 'Přijďte na náměstí Republiky na "půlnoční" mši' (Středa, 19. prosinec 2012) about a midnight mass. 2. 'Osamělí senioři budou mít štědrovečerní večeři s primátorem' (Středa, 19. prosinec 2012) about a Christmas Eve dinner for lonely seniors. 3. 'Děti z pěstounských rodin v Havířově měly tvořivou dílnu' (Úterý, 18. prosinec 2012) about a craft workshop for foster children. On the right side, there are several widgets: 'Multimédia' with links to 'TV Pojar' and 'Kamery'; 'Radniční listy' and 'Foto album'; 'Virtuální prohlídky' and 'Video kronika'; 'Stav ovzduší' with links to 'Informace o kvalitě ovzduší', 'Lokální topeniště', 'Mapa znečištění', and 'Web ČHMÚ'; 'Předpověď počasí' with a table showing temperatures for Thursday (0°C), Friday (1°C), Saturday (1°C), and Sunday (1°C); and 'Kontakt' with address and phone/fax numbers for the City Office.


1. Prohlédněte si a porovnejte základní ovládací prvky (nabídky, vyhledávání menu ad.) se stránkou MK ČR.
2. Vidíte nějaké rozdíly? Nebo naopak podobnosti?
3. Které stránky se Vám zdají přehlednější?
4. Jak na stránkách funguje vyhledávání? Které je lepší a proč?
5. Která stránka Vám připadá více zaměřená na instituce a která na občany?
Proč tomu tak podle Vás je?



[CZ](#) [EN](#) [DE](#) [PL](#)

O městě | Magistrát | Volené orgány | Instituce a úřady | Potřebuji vyřídit | Akce | Volný čas | Bezpečnost

Základní údaje | Pamětihodnosti | Havířov v číslech | Kronika města | Partnerská města | Úbytování | Doprava



Středa, 19. prosinec 2012

Přijďte na náměstí Republiky na "půlnoční" mši

Na centrálním náměstí Republiky v Havířově uspořádá Apoštolská církev 24. prosince v době od 22.00 do 23.00 půlnoční mši pod širým nebem. Zkouška hudební aparatury začne v daný den od devíti hodin večer.

Středa, 19. prosinec 2012

Osamělí senioři budou mít středověčerní večeři s primátorem

Štředověční večeři pro osamělé seniory připravila havířovská radnice na 24. prosince také letos. Město Havířov vnímá osamělost seniorů jako jeden z nepodstatnějších sociálních problémů ve městě. "Uvědomujeme si, že senioři vnímají osamělost ve svátečním čase daleko intenzivněji."

Úterý, 18. prosinec 2012

Děti z pěstounských rodin v Havířově měly tvořivou dílnu

Tvořivou dílnu pro děti navštívilo v pátek 14. prosince 30 dětí z pěstounských rodin. Předvánoční akce se konala na zimním stadioně v Havířově a pro přítomné zorganizoval Lubomír Figura se svým týmem. Klasi návštěvníci pak a zlobili perníčky, tvořili vánoční svíčky.

Pondělí, 17. prosinec 2012

Přijďte si do Vánočního městečka pro Betlémské světlo

Betlémské světlo budou letos skauti ve Vánočním městečku v Havířově přichozím předávat v sobotu 22. prosince 2012 v době od 15.15 do 18.00 hodin. Přichozí musejí mít svoji lucerničku a svíčku.

Pondělí, 17. prosinec 2012

Na náměstí Republiky se nalávala hrachová polévka, vypouštěly balonky a proběhl benefiční koncert

Vánoční městečko na havířovském náměstí Republiky v pátek 14. prosince ozvláštnilo nalévání tradiční hrachové polévky Armády spásy, ještě předtím se náměstí zaplnilo dětem i dospělými, kteří přišli vypouštět balonky s přáními k Ježíškovi.

Pondělí, 17. prosinec 2012

Nemocnice v Havířově na svém benefičním koncertu ocenila některé své lékaře

Několik svých lékařů a primářů ocenilo vedení havířovské nemocnice na benefičním koncertu, který se pro pracovníky nemocnice uskutečnil v kulturním domě Leoše Janáčka v pátek 14. prosince 2012. Primátor Havířova Zdeněk Osmančzyk předal ocenění in memoriam za celoživotní práci MUDr. Karu Valentovi.

Pátek, 14. prosinec 2012

Představitelé havířovské radnice se pracovně setkali s novým vedením Moravskoslezského kraje

Jako první se s novým vedením Krajského úřadu Moravskoslezského kraje setkali členové vedení havířovského magistrátu. Hejman kraje Miroslav Novák přijel se svými náměstky pozdvížit primátora Zdeňka Osmančzyka na pracovní setkání, které se v Havířově uskutečnilo ve

Čtvrtek, 13. prosinec 2012

Z Fondu bezpečnosti jsou pořízeny nové pomůcky chránící děti

Pro zvýšení bezpečnosti a ochrany tentokrát především dětí mateřských a základních škol v Havířově předali městští policisté ve čtvrtek 13. prosince 2012 zastupčím některých "mateřinek" a základních škol pomůcky pořízené z Fondu bezpečnosti.

Čtvrtek, 13. prosinec 2012

Havířovské náměstí Republiky rozezpívaly koledy

Určité sváteční atmosféru mělo Vánoční městečko na náměstí Republiky v Havířově ve středu 12. prosince večer. Centrálním náměstím zňely od šesti hodin koledy, které za doprovodu žensského pěveckého sboru Cantorum a koplnické kapely Stanleys Dixie Street Band zpívali návštěvníci.

Čtvrtek, 13. prosinec 2012

Na Silvestra Magistrát města Havířova neúraduje

V pondělí 31. prosince 2012 je Magistrát města Havířova pro veřejnosti uzavřen. Úřední hodiny pro veřejnost jsou z posvádného dne letošního roku přeloženy na pátek 28. prosince 2012 v době od 8.00 do 14.00 hodin.

Multimédia

TV Polar | Kamery





Radniční listy | Foto album

Virtuální prohlídky | Video kronika

Stav ovzduší

Informace o kvalitě ovzduší
Lokální topeniště
Mapa znečištění
Web CHMÚ

Předpověď počasí

Čtvrtek	Pátek	Sobota	Neděle
			
0 °C	1 °C	1 °C	1 °C


Počasí

Kontakt

Magistrát Města Havířova
Svobodu 2
Havířov - Město, 73601
tel. 596 803 111
fax. 596 803 350
posta@havirov-city.cz

Datová schránka
Identifikátor datové schránky (ID):
Tzhb0h
Název datové schránky:
Statutární město Havířov

úřední hodiny
po, stř. 8.00-17.00
čt. 8.00-14.00
út. pá. 8.00-12.00 (na objednávku)


Dokumenty
Přihlášení

<< Začátek < Předchozí 1 2 3 4 5 6 Následující > Konec >>

Výsledky 1 - 10 z 56

Rozpočet města
Rozvojové dokumenty
Územní plánování
Integrovaný plán města

Kritrový plán
Jízdní řády
Mapy
Investiční akce

Dotace EU
Czech point
Evropská databanka
Protiokorupční linka

Mapa stránek

© 2012 Statutární město Havířov www.studio-upgrade.cz | www.abmmorava.cz | [Přihlášení](#) o [přístupnosti](#)

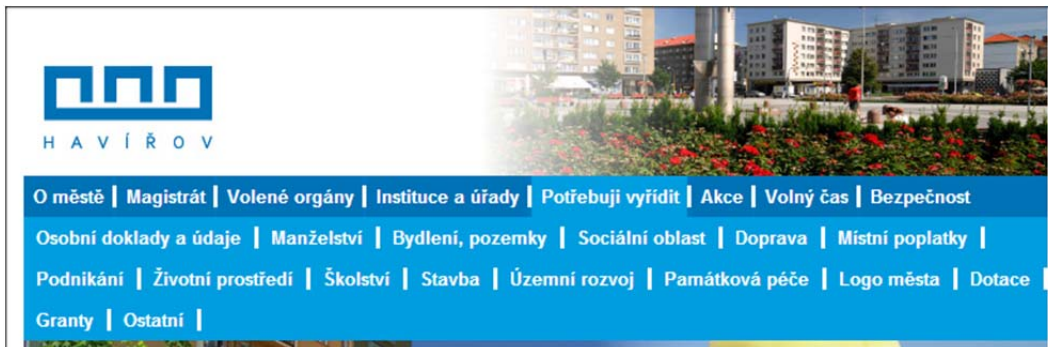
www.tkv.mondododigitale.org

16



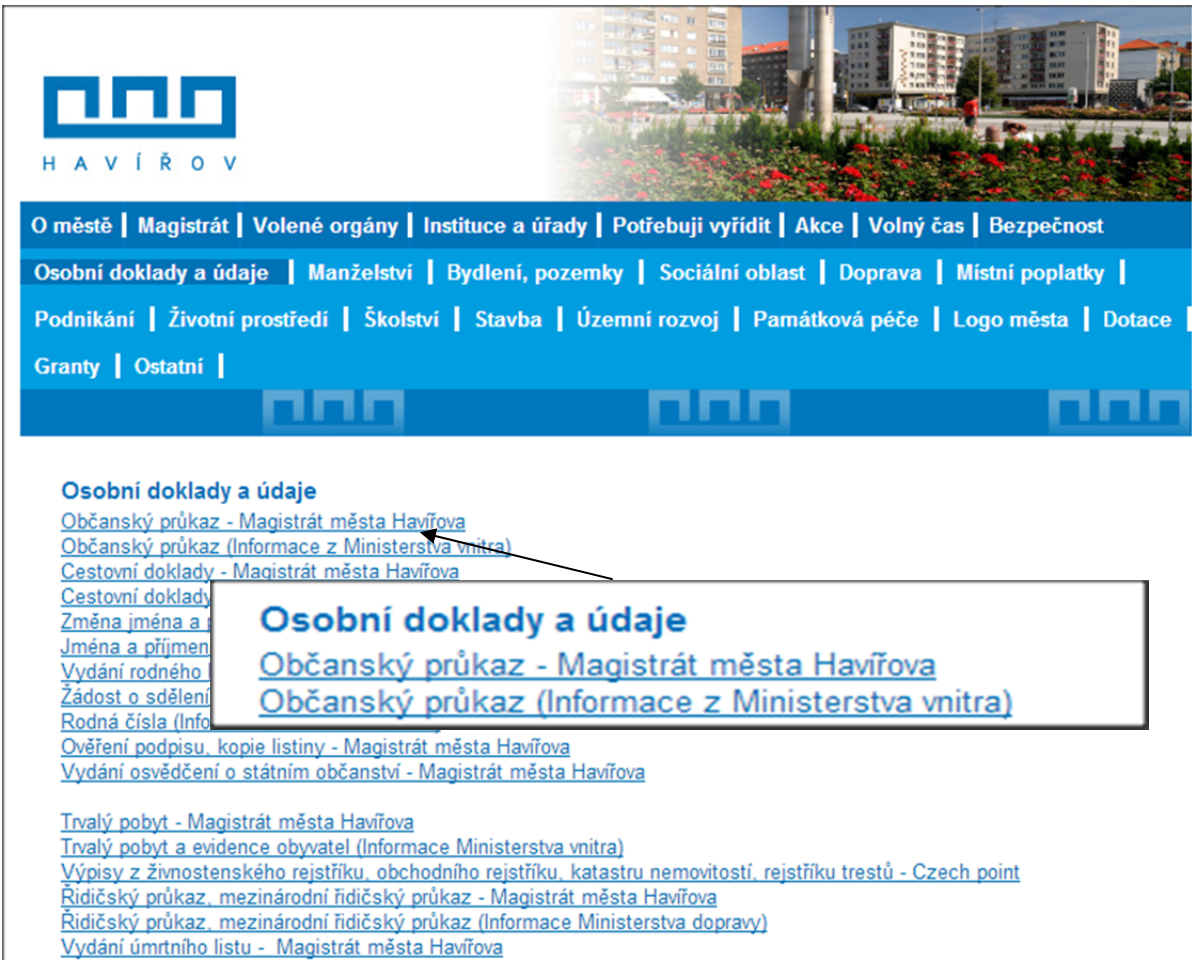
Pohled na základní (úplně nahoře) a víceúrovňové (rozbalené menu) (nahore).
Pohled na rozbalené menu – sekce „Instituce a úřady“ a „Potřebuji vyřídit“
(dole a na další stránce).





Rozbalený dokument v sekci Zdravotnická zařízení:

Rozbalený dokument (nabídka odkazů na jednotlivé „životní situace“). Zde konkrétně jsme klikli na odkaz „Potřebuji vyřídit“, následně se nám zobrazila níže další část menu, v níž máme jednotlivé oblasti „životních situací“, které potřebujeme vyřídit. Zde konkrétně potřebujeme vyřídit osobní doklady.



The screenshot shows the website of the City of Havířov. At the top left is the logo of the city, consisting of a stylized 'H' and 'A' followed by the text 'HAVÍŘOV'. Below the logo is a blue navigation bar with white text listing various services: 'O městě | Magistrát | Volené orgány | Instituce a úřady | Potřebuji vyřídit | Akce | Volný čas | Bezpečnost'. Below this bar is another blue bar with white text listing more services: 'Osobní doklady a údaje | Manželství | Bydlení, pozemky | Sociální oblast | Doprava | Místní poplatky | Podnikání | Životní prostředí | Školství | Stavba | Územní rozvoj | Památková péče | Logo města | Dotace | Granty | Ostatní'. Below the navigation bars is a list of services under the heading 'Osobní doklady a údaje'. The list includes: 'Občanský průkaz - Magistrát města Havířova', 'Občanský průkaz (Informace z Ministerstva vnitra)', 'Cestovní doklady - Magistrát města Havířova', 'Cestovní doklady', 'Změna jména a příjmení', 'Jména a příjmení', 'Vydání rodného listu', 'Žádost o sdělení rodných čísel (Informace)', 'Rodná čísla (Informace)', 'Ověření podpisu, kopie listiny - Magistrát města Havířova', 'Vydání osvědčení o státním občanství - Magistrát města Havířova', 'Trvalý pobyt - Magistrát města Havířova', 'Trvalý pobyt a evidence obyvatel (Informace Ministerstva vnitra)', 'Výpisy z živnostenského rejstříku, obchodního rejstříku, katastru nemovitostí, rejstříku trestů - Czech point', 'Řidičský průkaz, mezinárodní řidičský průkaz - Magistrát města Havířova', 'Řidičský průkaz, mezinárodní řidičský průkaz (Informace Ministerstva dopravy)', and 'Vydání úmrtního listu - Magistrát města Havířova'. A black box highlights the first two items: 'Osobní doklady a údaje', 'Občanský průkaz - Magistrát města Havířova', and 'Občanský průkaz (Informace z Ministerstva vnitra)'. A black arrow points from the text 'Zde konkrétně potřebujeme vyřídit osobní doklady.' to the first item in the list.

Podíváme se hned na první položku – budeme potřebovat vyřídit občanský průkaz. Všimněte si, že ke stejnému tématu máme dva odkazy (viz výřez z obrázku nahoře). První odkaz nás přesměruje na informace Města Havířova o občanských průkazech, druhý pak na stránky Ministerstva vnitra ČR přímo do sekce „e-Government“ – „Formuláře ke stažení (k tomuto více viz níže).

Z níže uvedených obrázků zjistíte, vše, co potřebujete o občanských průkazech vědět. Dozvíte se také, jaké doklady budete k vyřízení občanského průkazu potřebovat a jak vůbec postupovat, také jaké jsou případné poplatky a další informace

<http://www.havirov-city.cz/vnitrnich-veci/obcanske-prukazy-2.html>

(tato strana a následující)



HAVÍŘOV

O městě | Magistrát | Volené orgány | Instituce a úřady | Potřebuji vyřídit | Akce | Volný čas | Bezpečnost

Občanské průkazy

1. (bude doplněno následně)
2. (bude doplněno následně)
3. **OBČANSKÉ PRŮKAZY**
4. **OBČANSKÉ PRŮKAZY**
5. *Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.):*

Občanský průkaz je povinen mít občan České republiky, který dosáhl věku 15 let a má trvalý pobyt na území České republiky. Tuto povinnost má i občan, jehož způsobilost k právním úkonům byla rozhodnutím soudu omezena.

Občan žádá o vydání svého občanského průkazu osobně (již není zapotřebí žádný tiskopis). U prvního občanského průkazu žádá zákonný zástupce občana před dovršením 15 let věku. Občan starší 15 let věku žádá o vydání svého občanského průkazu osobně.

Občan je povinen převzít si nový občanský průkaz osobně. Za občana, který byl rozhodnutím soudu zbaven způsobilosti k právním úkonům, žádá i přebírá občanský průkaz opatrovník.
6. *Jaké jsou podmínky a postup pro řešení životní situace:*

O vydání občanského průkazu žádá:
občan starší 15 let; předložením dokladů potřebných pro vydání občanského průkazu může pověřit jinou osobu, která se nemusí prokazovat plnou mocí (pokud se občan rozhodne, že pro účely vydání občanského průkazu se strojově čitelnými údaji využije fotografie a podpis vedené v informačním systému evidence cestovních dokladů a od 1. ledna 2013 i v informačním systému evidence občanských průkazů, od jejichž pořízení neuplynula doba delší než 1 rok),

za občana mladšího 15 let jeho zákonný zástupce. Místo zákonného zástupce může žádost podat pěstoun, osoba, které byl občan mladší 15 let svěřen do výchovy, nebo ředitel zařízení pro výkon ústavní výchovy anebo zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, která pečují na základě soudního rozhodnutí o občana mladšího 15 let; tyto osoby připojují k žádosti souhlas zákonného zástupce s jeho úředně ověřeným podpisem. Úředně ověřený podpis se nevyžaduje, jestliže zákonný zástupce vyjádřil svůj souhlas a žádost podepíše před obecním úřadem obce s rozšířenou působností, u něhož se žádost podává. Souhlas zákonného zástupce se nevyžaduje, pokud je jeho opatření spojeno s překážkou těžko překonatelnou,

za občana, který je zbaven způsobilosti k právním úkonům nebo jehož způsobilost k právním úkonům je omezena tak, že není způsobilý požádat o vydání občanského průkazu, opatrovník nebo jiný zákonný zástupce, pokud mu nebyl opatrovník ustanoven.

Upozornění

10. *Jaké doklady a informace musíte mít s sebou:*

Doklady předkládané k vydání občanského průkazu

Doklady musí být předloženy v originále, ověřeném opise nebo ověřené kopii.

K vydání prvního občanského průkazu občanovi, který má trvalý pobyt na území České republiky, se předkládá:

rodný list,

doklad o státním občanství občana, vzniknou-li důvodné pochybnosti o tomto údaji. Nemá-li žadatel o vydání prvního občanského průkazu takový doklad, ověří obecní úřad obce s rozšířenou působností, u kterého podává žádost o vydání prvního občanského průkazu, na jeho žádost státní občanství občana u úřadu příslušného k jeho vydání.

K vydání prvního občanského průkazu po ukončení pobytu v cizině anebo po nabytí státního občanství udělením, nebo občanovi, který nemá na území České republiky trvalý pobyt, se předkládá:

rodný list; to neplatí v případě, kdy občan žádá o vydání prvního občanského průkazu bez strojově čitelných údajů s dobou platnosti na 3 měsíce bezprostředně po nabytí státního občanství udělením,

doklad o státním občanství občana, jemuž má být vydán občanský průkaz.

K vydání prvního občanského průkazu občanovi, jehož způsobilost k právním úkonům byla rozhodnutím soudu omezena tak, že není způsobilý požádat o vydání občanského průkazu, se předkládá

rodný list občana, jemuž má být občanský průkaz vydán,

rozhodnutí soudu o omezení způsobilosti občana k právním úkonům,

občanský průkaz opatrovníka nebo jiného zákonného zástupce, a jde-li o opatrovníka, doklad o ustanovení opatrovníkem; je-li opatrovníkem právnická osoba, předloží doklad o ustanovení opatrovníkem a fyzická osoba, která jedná jménem této právnické osoby, předloží svůj občanský průkaz a doklad osvědčující oprávnění jednat za právnickou osobu.

K vydání prvního občanského průkazu pro občana zbaveného způsobilosti k právním úkonům se předkládá

rodný list občana, jemuž má být občanský průkaz vydán,

rozhodnutí soudu o zbavení občana způsobilosti k právním úkonům,

občanský průkaz opatrovníka nebo jiného zákonného zástupce, a jde-li o opatrovníka, doklad o ustanovení opatrovníkem; je-li opatrovníkem právnická osoba, předloží doklad o ustanovení opatrovníkem a fyzická osoba, která jedná jménem této právnické osoby, předloží svůj občanský průkaz a doklad osvědčující oprávnění jednat za právnickou osobu.

Při vydání nového občanského průkazu

se předkládá dosavadní občanský průkaz a další doklady osvědčující skutečnosti potřebné k odstranění případných rozporů. Doporučujeme požádat 30 dnů před skončením platnosti dosavadního občanského průkazu.

občan, který nemůže předložit dosavadní občanský průkaz, je povinen prokázat totožnost a předložit potvrzení o občanském průkazu vydané při ohlášení ztráty, odcizení nebo zničení dosavadního občanského průkazu,

občan, jemuž byl vydán občanský průkaz bez strojově čitelných údajů bezprostředně po nabytí státního občanství udělením, předkládá před vydáním nového občanského průkazu rodný list.

Podívejme se nyní na příklad vyhledání „pomoci v hmotné nouzi“, a to opět na příkladu Města Havířov, kde najdeme přímý odkaz na informace ministerstva práce a sociálních věcí české republiky (<http://www.mpsv.cz/cs/>).



HAVÍŘOV

O městě | Magistrát | Volené orgány | Instituce a úřady | Potřebuji vyřídit | Akce | Volný čas | Bezpečnost

Osobní doklady a údaje | Manželství | Bydlení, pozemky | Sociální oblast | Doprava | Místní poplatky | Podnikání | Životní prostředí | Školství | Stavba | Územní rozvoj | Památková péče | Logo města | Dotace | Granty | Ostatní

sociální oblast

- [Rodina - porodné, rodičovský příspěvek, příspěvek na dítě, pohřebné \(Informace Ministerstva práce a sociálních věcí\)](#)
- [Pomoc v hmotné nouzi \(Informace Ministerstva práce a sociálních věcí\)](#)
- [Nemocenské pojištění \(Informace Ministerstva práce a sociálních věcí\)](#)
- [Zdravotní pojištění \(Informace Ministerstva práce a sociálních věcí\)](#)
- [Důchodové pojištění \(Informace Ministerstva práce a sociálních věcí\)](#)
- [Sociální služby \(Informace Ministerstva práce a sociálních věcí\)](#)
- [Poskytovatelé sociálních služeb Moravskoslezského kraje](#)
- [Práce a právo \(Informace Ministerstva práce a sociálních věcí\)](#)
- [Úřady práce](#)
- [Návod na použití českého zdravotnictví \(Informace Ministerstva zdravotnictví\)](#)

<http://www.havirov-city.cz/magistrat/socialni-oblast.html>

ČÁST 3. PLNĚ INTERAKTIVNÍ STRÁNKY

Hlavní charakteristiky

1. Registrace

Pokročilé institucionální webové stránky umožňují uživatelům provádět on-line veškeré operace, které lze běžně provádět ve fyzické kanceláři. Toto zahrnuje i příjem (nejen pouze vyžaduje!) certifikátů, registraci do speciálních seznamů, provádění plateb, apod.

Tímto tato úroveň elektronické veřejné správy poskytuje nejenom informace, ale také – a to především – možnost starat se o administrativní záležitosti přímo z vlastního bytu nebo domu a to v naprostém bezpečí a pohodlí, aniž bychom museli ztrácet čas nebo být naštvaní z důvodu dlouhých front.

Jak jsou tyto operace – které mohou být definovány, jako skutečné transakce – prostřednictvím Internetu dokončeny?

Tyto operace jsou obvykle dokončeny dvěma způsoby: odesláním dokumentů jako přílohy s běžnými e-maily (toto je méně rozvinutý a méně častý způsob) nebo vyplněním elektronických formulářů a odesláním je automaticky (obvyklý způsob). V tomto případě elektronický modul poskytuje pokyny v průběhu celého postupu a poukazuje na případné chyby.

Tento typ služby často vyžaduje počáteční **registraci**. Registrace znamená přesně to, že: se přihlásíte ke službě nebo se stanete součástí „zvláštní“ skupiny uživatelů, kteří mají přístup do vyhrazených oblastí webu („virtuální kanceláře“) kde mohou být dokončeny administrativní záležitosti.

Registrace je jako přihlášení se do posilovny. Poprvé musí člověk vyplnit přihlašovací formulář s osobními údaji (jméno, příjmení, datum narození, adresu apod.) aby dostal členskou kartu, která umožňuje vstup do posilovny. Při následných návštěvách se tato procedura již opakovat nemusí. Vše, co musí člověk udělat je se prokázat členským průkazem. Tento systém také umožňuje posilovně,

získat lepší představu o svých členech, stejně jako je kontaktovat, jsou-li nějaké změny v rozvrhu nebo pokud v posilovně zapomněli nějaké osobní věci.

Elektronická registrace funguje stejným způsobem. Člověk se přihlásí ke službě vyplněním osobních dat do elektronického modulu (a případně i dalších informacemi, jako například vašim daňovým číslem). „Výměnou“, je uživateli dána možnost přístupu do vyhrazené oblasti s použitím přístupového kódu vytvořeného webovou stránkou nebo *username* (*uživatelským jménem*) a *password* (*heslem*), (vytvořeným webovou stránkou nebo „vymyšleným“ uživatelem).

USERNAME

je anglický termín, který znamená *jméno uživatele*.

Je to obvykle elektronická verze **jména** používaného pro danou službu.

Username pro Mr. Mario Rossi by mohlo být Mario.Rossi, mariorossi,

PASSWORD

je anglický termín, který znamená *heslo*.

Může být vygenerováno automaticky systémem nebo vytvořeno uživatelem. Tak by heslo pro Mr. Mario Rossi mohlo být NOGZAW33 (vytvořené systémem) nebo 10.07.1950 (vybráno uživatelem a odpovídající datu narození).

Jak jste si již možná všimli, tento postup je podobný tomu, jak se přihlašujete ke svému e-mailovému účtu. Pokaždé, když se má člověk dostat do vyhrazené oblasti musí být zadáno uživatelské jméno a heslo (nebo přístupový kód vytvořený systémem) prostřednictvím okna, které obvykle vypadá takto:



The image shows a login form with a dark blue background. It contains two white input fields: the first is labeled 'Nome utente:' and the second is labeled 'Password:'. Below the password field is a checkbox labeled 'Ricordami'. At the bottom right of the form is a button labeled 'Login »'.

Tato operace se nazývá také **log in** (*přihlášení*).

Když člověk skončí s prováděním požadovaných činností a chce opustit vyhrazenou oblast, je zde obvykle odkaz, na který se má kliknout (tento odkaz je obvykle nazýván „exit“). Opačná činnost nebo opuštění z vyhrazené oblasti se nazývá **log out (odhlášení)**.

2. Ochrana osobních údajů

Existují zvláštní zákony, které chrání uživatele, pokud veřejný nebo soukromý subjekt shromažďuje data. Tato agentura nebo zvláštní profesionální osoba musí zaručit, že osobní údaje nebudou použity k žádnému jinému účelu než k tomu, který je uveden a že údaje nebudou poskytnuty třetím stranám. Proto, když jsou požadovány osobní údaje, měl by být požadavek doprovázen žádostí o povolení jejich použití.

Toto platí také, jsou-li data poskytovány on-line pro služby elektronické veřejné správy.

3. Bezpečnost

Strach, že něčí osobní údaje mohou být nelegálně použity na Internetu (tj., ukrást peníze nebo jen poslat virus) je jedním z hlavních důvodů, který lidi od používání služeb elektronické veřejné správy odrazuje.

Ve skutečnosti, ačkoliv tato rizika existují, lze se jim vyhnout, pokud se budete řídit několika jednoduchými, ale účinnými pravidly. Kromě toho institucionální stránky a zejména ty nejdůležitější soukromé stránky (jako např. banky) mají silné a moderní bezpečnostní systémy, které by vás měly uklidnit. (Konec konců, pokud by tyto systémy nebyly bezpečné, byly by první, které by byly poškozeny!)

Takže, jaká jsou pravidla být v bezpečí?

1. Prvním pravidlem je používání „důležitých webových stránek“ a vyvarování se institucionálních webových stránek, které nejsou dobře známé. Jestliže člověk používá například webovou stránku radnice, zde je spousta záruk, ale pokud člověk používá komerční webovou stránku, o které slyšel kamarád v baru, měl by být člověk mnohem opatrnější. Je také důležité navštěvovat webové stránky tak, že napíšete jejich adresy do adresního řádku, místo toho, abyste věřili odkazům.

2. Vyhněte se *phishing*: NEODPOVÍDEJTE na žádné e-maily, které žádají o peníze, osobní údaje nebo podobné informace. Okamžitě tyto e-maily vymažte. Stejně tak se absolutně VYVARUJTE kliknutí na odkazy, které jsou uvedeny v e-mailech. Tyto zprávy jsou vytvořeny tak, aby vypadaly jako „oficiální“ zprávy z bank a dalších institucí, ale často jsou nepravdivé. Jejich cílem je ukrást peníze a údaje, a proto NA NĚ NEKLIKEJTE. OKAMŽITĚ VYMAŽTE VŠECHNY PODEZŘELÉ E-MAILY z bank, agentur, apod. Vaše banka a ostatní agentury nikdy nepoužijí pro úřední komunikaci takovýto typ postupu. Napíší vám na vaši soukromou adresu.

PHISHING

je anglický termín, který znamená „zaháknout“. (Je to varianta slova, které znamená *rybařit*).

Myšlenka „rybaření“ tento jev dobře popisuje. Uživatelé, kteří se pohybují na Internetu, mohou být upoutáni virtuálním“hákem“ (jako je např. falešný e-mail z banky). Pokud člověk odpoví, je zaháknutý, stejně jako ryba!

Zde je příklad phishingu v e-mailu:

Vážený kliente/klientko

Jelikož využíváte služeb naší banky tzn. Osobní účet v Komerční bance,a.s., ke kterému máte aktivovanou debetní kreditní kartu VISA a v poslední době jsme zaznamenali na Vašem účtu podezřelé platební transakce, je potřeba aktualizovat data Vaši kreditní karty, v opačném případě bude Vaše kreditní karta zablokována a Váš účet bude pozastaven na dobu neurčitou. Chceme pouze ověřit, že transakce na Vašem účtě opravdu provádíte Vy, jako disponent účtu a ne někdo jiný.

Pošlete nám prosím níže vyplněné parametry:

Jméno a příjmení : _____

Rodné číslo: _____ / _____

Bydliště: _____

Číslo kreditní karty: _____

Platnost karty od a do: _____

CVC kód (poslední 3 čísla na zadní straně) : _____

(Dostupné online na <http://www.hoax.cz/phishing/aktualizace-kreditni-karty-visa-a-visa-electron---kb-20120826/> [cit. 2012-11-10].)

Na dalším obrázku vidíte stránku s kompletním popisem výše uvedeného podvodného e-mailu:

PHISHING HOAX PHISHING LOTERIE SCAMERS MALWARE ŘETĚZOVÉ E-MAILY

HOAX.CZ JE TU PRO VÁŠ ÚČET **12 LET**

NOVÝ VYHLEDÁVÁNÍ

AKTUALITY
DATABÁZE
CO JE TO PHISHING
INTERNETOVÉ PODVODY
NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY
DISKUSE K TÉMATU
FÓRUM
ZAJÍMAVÉ OBRÁZY
HAPSALI O NÁS
KONTAKT
MAPA PORTÁLU

REKLAMA

NOVINKA
ESET Family Security Pack
Chraňte až tři počítače za cenu jednoho.

Generální partner

ČESKÁ SPORITELNA

Naši partneři

AVG
TEDOM
SECURITY 2009
PARANOIA
Free Antivirus
Zdarma!

Podpořte nás

Donate

Ikona pro Vás

HOAX

HOAX.CZ JE ARCHIVOVÁN

WebArchiv

Doporučujeme

FRAPLIK
FRANCOBRO
Informace
CONSEO
Glasys Java a PHP
Ladyska ke stažení
WEB-MAG
er.cz
spamy.
SOON
ANTIPROV
Jediny
SECT
Eurotran

INO VÁM HROZÍ NA INTERNETU?
ALTE CO AZECHNO VAM HBOSJ I

AKTUALIZACE KREDITNÍ KARTY VISA A VISA ELECTRON - KB (20120820)
První výskyt: **08.2012**
Diskuze ke zprávě | Poznámka redaktora | Vyjádření odborníka

Vážený kliente/klientko

Jelikož využíváte služeb naší banky tzn. Osobní účet v Komerční bance,a.s., ke kterému máte aktivovanou debetní kreditní kartu VISA a v poslední době jsme zaměřeni na Vašem účtu podléhající platební transakce, je potřeba aktualizovat data Vaší kreditní karty, v opačném případě bude Vaše kreditní karta zablokována a Vaš účet bude pozastaven na dobu neurčitou. Chceme pouze ověřit, že transakce na Vašem účtě opravdu provádíte Vy, jako daponent účtu a ne někdo jiný.

Popište nám prosím níže vyplněné parametry:
Jméno a příjmení: _____
Rodné číslo: _____
Bydliště: _____
Číslo kreditní karty: _____
Platnost karty od a do: _____
CVC kód (poslední 3 čísla na zadní straně): _____

Reklama

KB

Vážený kliente/klientko

Jelikož využíváte služeb naší banky tzn. Osobní účet v Komerční bance,a.s., ke kterému máte aktivovanou debetní kreditní kartu VISA a v poslední době jsme zaměřeni na Vašem účtu podléhající platební transakce, je potřeba aktualizovat data Vaší kreditní karty v opačném případě bude Vaše kreditní karta zablokována a Vaš účet bude pozastaven na dobu neurčitou. Chceme pouze ověřit, že transakce na Vašem účtě opravdu provádíte Vy, jako daponent účtu a ne někdo jiný.

Popište nám prosím níže vyplněné parametry:
Jméno a příjmení: _____
Rodné číslo: _____
Bydliště: _____
Číslo kreditní karty: _____
Platnost karty od a do: _____
CVC kód (poslední 3 čísla na zadní straně): _____

KB

Komerční banka Na Příkopě 25, 114 07 Praha 1 P.O.BOX KB, Česká republika

Grafický vzhled podvodného formuláře, který je přiložen k phishingovému e-mailu. Na formuláři je zneužitá fotografie a jméno pracovnice banky.

Poznámka redaktora

Banka podobné e-maily nerozesílá a po svých klientech nepožaduje zaslání důvěrných informací. Jestliže jste na podobný e-mail reagovali, doporučuji co nejdříve kontaktovat vaši banku.

Vyjádření odborníka nebo zainteresované osoby

Děkujeme za zaslání informace uvedený e-mail se již řeší.

E-mail nebyl zaslán za strany KB, jedná se o podvodný e-mail, ve kterém jde o získání citlivých a karetních údajů. Pokud nedošlo k zaslání údajů, není nutné se obávat a doporučujeme e-mail smazat.

Na podobné výzvy prosím nikdy nereagujte a neuvádějte citlivé údaje o Vaší osobě či platební kartě.

S plněním přjemného dne

Radka Hadravová
účetní síle o síťovky
Komerční banka, a.s.

Podobné zprávy

- Aktualizace kreditní karty VISA a VISA Electron (20120306)

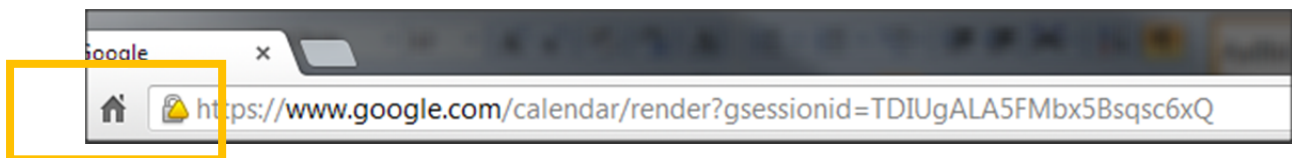
Zobrazit diskusi

Adresa stránky: <http://www.hoax.cz/phishing/aktualizace-kreditni-karty-visa-a-visa-electron-40-20120820/>
Alternativní odkaz: http://www.hoax.cz/index.php?newsid=phishing&action=hoax_detail&id=1224

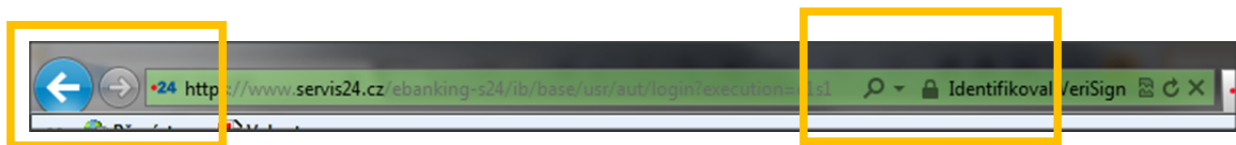
Copyright 2000-2012 Josef Džbák & HOAX.CZ Code & design DIGITAL ACTION s.r.o.
Všechny materiály zveřejněné na tomto serveru námi být produčty
Všech stránek bez dohodnutí podmíněk stavebných copyrightem.

3. Ujistěte se, že webové stránky, stejně jako konkrétní část webové stránky, ve které provádíte citlivé operace (převody peněz, komunikace s osobními údaji, apod.) zobrazuje speciální „logo“ které indikuje, že úroveň zabezpečení je obzvláště vysoká. Logem je obvykle malý visací zámek. V každém případě by webová stránka měla indikovat, že je bezpečná. Kromě toho, by v těchto případech měl prefix vaší adresy být 'https//'.

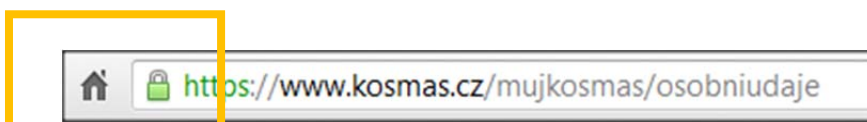
Několik ukázek zabezpečených webových stránek:



Zabezpečený přístup na Google.com



Zabezpečený přístup na stránku internetového bankovníctví České spořitelny, a. s.



Zabezpečený přístup na stránky internetového knihkupectví Kosmas.cz

Pro zopakování:

Zabezpečená stránka je ta, která má

- v počátku adresy „HTTPS“ ;
- a zobrazenou ikonu zámku;
- případně označení další certifikační authority.